

BESTELLFORMULAR QR-CODE

für die QR-Code Lösung von XINGULAR zur nachhaltigen Implementierung eines Systems zur Abwahl von Zimmerreinigungen in der Hotellerie.

Mit unserem Bestellformular erhalten Sie einfach und bequem die gewünschte Anzahl an QR-Code Aufklebern für Ihr Hotel. Nur noch wenige Schritte und Sie sind Teil der Green Choice-Familie. Nachfolgend nennen wir Sie „Auftraggeber“ und uns „XINGULAR“. Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus und senden Sie uns das Bestellformular zurück

FIRMEN- UND KONTAKTDATEN

Bitte hinterlegen Sie Ihre Firmendaten und einen Ansprechpartner

Hotelname und Adresse (inklusive Land)	
Ansprechpartner – Allgemein (Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer)	

Alle weiteren relevanten Daten und Informationen werden im digitalen Onboarding-Prozess erhoben.

LEISTUNGSUMFANG

Hinweis-Aufkleber mit individuellen QR-Codes

Pro Zimmer erhält der Auftraggeber einen Hinweis-Aufkleber mit individuellem QR-Code, der die Funktion der Green Choice Lösung an die Gäste kommuniziert. Die Aufkleber sind fortlaufend nummeriert und können so dem richtigen Zimmer zugewiesen werden.

Dashboard

Der Auftraggeber erhält Zugang zu einem Dashboard. Hier werden Informationen zur Nutzungsrate, Ersparnis und weitere Parameter zur Verfügung gestellt.

Informationen an Housekeeping/ hotelkit

Zu einer fest definierten Uhrzeit erhält das Housekeeping die gesammelten Abwahlen der Zimmerreinigung für den jeweiligen Tag. Die Information wird als Liste per Mail von XINGULAR versendet. Zudem ist es möglich, diese Informationen direkt in hotelkit einzuspielen. Eine entsprechende Schnittstelle ist vorhanden.

ABLAUF DER INSTALLATION

Vorbereitungen Der Auftraggeber benennt tabellarisch die Zimmernummern/-namen, die mit QR-Code Aufklebern ausgestattet werden sollen. Diese werden als Excel- oder CSV-Datei im Online-Onboarding-Prozess hochgeladen und XINGULAR zur Verfügung gestellt.

Installation Nach abgeschlossenem Online-Onboarding durch den Auftraggeber erfolgt der Versand der QR-Code-Aufkleber durch XINGULAR. Die Anbringung der Aufkleber in den jeweiligen Zimmern erfolgt durch den Auftraggeber.

Die Funktionalität wird im telefonischen Dialog zwischen Auftraggeber und XINGULAR am Installationstag getestet und überprüft.

INVESTITION

Für die QR-Code Lösung fallen **keine Setup-Investitionen** an. Die benötigten Materialien werden durch XINGULAR zur Verfügung gestellt.

Für den fortlaufenden Betrieb der Infrastruktur und Software fallen Kosten an. Diese fallen nur an, wenn die Lösung durch den Gast genutzt wird. Der Auftraggeber bezahlt also nur dann, wenn eine Zimmerreinigung abgewählt wird.

USE-Paket Das USE-Paket bietet dem Auftraggeber ein attraktives Bezahlmodell. Hierbei fallen nur in dem Moment Kosten an, in dem der Auftraggeber eine Zimmerreinigung einspart, also nur dann, wenn der der Gast den QR-Code scannt und die Abwahl im System bestätigt. In diesem Fall, fallen 0,50 Euro netto je Abwahl an. Die Zahlung erfolgt monatlich nach Auswertung der tatsächlich abgewählten Zimmereinigungen mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen nach Rechnungsstellung durch XINGULAR.

0,50 Euro/ abgewählter Zimmerreinigung (zzgl. MwSt.)

Green Choice Wald Mit jeder abgewählten Zimmerreinigung unterstützen wir durch die Zusammenarbeit mit Click A Tree ein Baumprojekt. Je abgewählter Zimmerreinigung fließen 0,50 Euro netto obligatorisch in den Green Choice Wald.

0,50 Euro/ abgewählter Zimmerreinigung (zzgl. MwSt.)

Es ergeben sich Gesamtkosten von **1,00 Euro/ abgewählter Zimmerreinigung (zzgl. MwSt.)**

INITIALE DATEN FÜR DEN START

Anzahl Zimmer

Tragen Sie die Anzahl der Zimmer ein, die mit einem QR-Code Aufkleber ausgestattet werden sollen.

Schnittstelle

hotelkit

*Sie erhalten ein Info-Sheet zur kostenfreien Aktivierung der **hotelkit**-Schnittstelle.*

E-Mail Housekeeping

wird während des Online-Onboarding-Prozess abgefragt.

E-Mail Rechnung

wird während des Online-Onboarding-Prozess abgefragt.

WEITERFÜHRENDE HINWEISE

Allgemein

Die Parteien werden loyal und kooperativ zusammenarbeiten. Nach der Auftragserteilung stimmen Auftraggeber und XINGULAR die weitere Vorgehensweise ab und starten das Projekt.

Kundendaten und DSGVO-Konformität

Mit der Lösung des Auftragnehmers werden keinerlei über den eigentlichen Zweck hinausgehenden Daten erfasst, insbesondere werden keine personenbezogenen Daten von Gästen erfasst.

Technik und Optimierungen

Die Server der XINGULAR Cloud werden in Deutschland gehostet. Updates und Verbesserungen werden dem Auftraggeber während der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Der Auftraggeber gestattet XINGULAR, die Funktionen der QR-Code Lösung und diesbezügliche Daten-Auswertung zu optimieren und zu erweitern. XINGULAR wird Anregungen und Wünsche des Auftraggebers so weit wie möglich berücksichtigen.

Bewerbung der Green Choice Lösung

Der Auftraggeber kommuniziert den Service an seine Mitarbeiter und seine Hotelgäste. Zudem bewirbt er den Service die Zimmerreinigung abzubestellen über alle zur Verfügung stehenden Werbemittel. XINGULAR und der Auftraggeber steigern gemeinsam und kooperativ die Nutzung der Lösung mit geeigneten werblichen und organisatorischen Maßnahmen.

Datenerhebung und -austausch

XINGULAR übermittelt die Zimmernummern der „abgewählten Zimmer“ täglich an den Auftraggeber. Hierzu wird zu einer fest definierten Uhrzeit an eine definierte Mailadresse eine Mail gesendet. Falls gewünscht, unterstützt XINGULAR den Auftraggeber hinsichtlich anonymisierter Analysen zur Akzeptanz und Nutzung der Green Choice Lösung.

Rechte und Pflichten XINGULAR hat das Recht, das Logo des Auftraggebers und die Zusammenarbeit als Referenz für seine Website, Werbemittel, Broschüren und Messen zu verwenden. Der Auftraggeber gestattet für Werbezwecke von XINGULAR die Aufnahme von Fotos und Videos während und nach der Installation.

Vertragsdauer und Kündigung Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, mindestens jedoch für die Dauer von **36 Monaten**. Zum Ablauf der vereinbarten Mindestlaufzeit kann der Vertrag von beiden Seiten jeweils mit einer Kündigungsfrist von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, so verlängert sich die Vertragslaufzeit jeweils um weitere 12 Monate.

Vertraulichkeit Die Parteien verpflichten sich gegenüber Dritten über den Inhalt dieses Vertrages und alle damit in Zusammenhang stehenden Informationen und Daten Stillschweigen zu bewahren.

Dies gilt auch für die Zeit nach Beendigung des Vertrages und insbesondere hinsichtlich der Höhe der vereinbarten Entgelte.

Rechnungsstellung Die Rechnungslegung erfolgt ausschließlich auf elektronischem Weg als PDF per E-Mail an den Auftraggeber.

AUFTRAG

Hiermit beauftragen wir die XINGULAR UG, Ossietzkystraße 4, 70174 Stuttgart mit der Durchführung der (markierten) Leistungen gemäß diesem Angebot:

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Vielen Dank.

Ihr Team von XINGULAR

Vertrag digital unterzeichnen.

Klicken Sie dazu auf [Anzeige](#) ►
[Werkzeuge](#) ► [Ausfüllen und](#)
[Unterschreiben](#) ► [Öffnen](#)

Oben erscheint nun das Stift-Symbol. Setzen Sie Ihre Unterschrift auf das Feld "Unterschrift Auftraggeber".